

WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA, zwane dalej „WARTA” udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przedłużonej gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych w sieci sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwanych dalej „towarem”.

§ 2 DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) Przez **awarię** rozumie się nagle i nieprzewidziane uszkodzenie towaru, powodujące przerwanie działania jednej lub wielu jego funkcji; za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu w trakcie jego eksploatacji,
- 2) Przez **CAW** rozumie się Centrum Alarmowe WARTA, podmiot uprawniony do telefonicznego przyjmowania zgłoszenia szkody z ubezpieczenia,
- 3) Przez **cenę zakupu** rozumie się wartość całkowitą towaru widniejąca na fakturze/paragonie wystawionej/ym przez sklep, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT,
- 4) Przez **gwarancję producenta** rozumie się gwarancję udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru, trwającą przez 12 lub 24 miesiące od momentu zakupu towaru,
- 5) Przez **osoby bliskie** rozumie się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonka, dzieci, rodziców.
- 6) Przez **osoby trzecie** rozumie się osoby nie będące stroną umową ubezpieczenia,
- 7) Przez **punkt naprawczy** rozumie się położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wchodzący w skład sieci serwisowej współpracującej z CAW zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru,
- 8) Przez **sieć sprzedaży** rozumie się placówkę bądź placówki położoną/e na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która/e współpracuje/ą z pośrednikiem finansowym, w zakresie oferowania kredytu ratalnego na zakup towarów,
- 9) Przez **sprzęt gospodarstwa domowego** rozumie się towary posiadające w dniu przystąpienia do umowy ważną gwarancję producenta takie jak: urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt RTV i Audio-Video, (w szczególności: chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, zmywarki, odkurzacze oraz kuchenki gazowe i elektryczne, odbiorniki telewizyjne, radioodtwarzacze itp.),
- 10) Przez **sprzęt komputerowy** rozumie się towary posiadające w dniu przystąpienia do umowy ważną gwarancję producenta takie jak: monitor oraz jednostka centralna komputera (w tym także notebooki), część sprzętu elektronicznego obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne, dysk twardy oraz pamięć komputera, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych,
- 11) Przez **straty pośrednie** rozumie się w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 12) Przez **szkodę** rozumie się utratę funkcjonalności przez zakupiony towar, powstałą wskutek awarii ubezpieczonego towaru,
- 13) Przez **towar** rozumie się wyłącznie: sprzęty gospodarstwa domowego oraz sprzęt komputerowy, chyba że umowa ubezpieczenia mówi inaczej
- 14) Przez **Ubezpieczonego** rozumie się osobę fizyczną, która nabyła towar w sieci sprzedaży i zadeklarowała przystąpienie do umowy ubezpieczenia
- 15) Przez **wartość rzeczywistą** rozumie się wartość odpowiadającą cenie zakupu ubezpieczonego towaru, pomniejszoną o stopień technicznego zużycia

§ 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia za pośrednictwem CAW.
2. CAW w szczególności:
 - 1) dokonuje potwierdzenia w sieci sprzedaży lub u pośrednika finansowego objęcia zakupionego towaru ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 2) przyjmuje zgłoszenia szkód, zgłaszanych do CAW przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 8
 - 3) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 4) akceptuje bądź nie usunięcie awarii objętych zakresem ubezpieczenia
 - 5) rozlicza dokonaną naprawę bezpośrednio z punktem naprawczym.

§ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia przedłużonej gwarancji jest określony w umowie kredytowej towar zakupiony w sieci sprzedaży, którego cena zakupu jest równa lub przekracza kwotę 500, złotych i nie jest większa niż 10.000,- złotych.
2. WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się pokrycia kosztu usunięcia awarii przez punkt naprawczy, w takim zakresie, w jakim koszty tej naprawy poniósłby producent danego towaru, gdyby ta naprawa została wykonana w okresie gwarancji.
3. Ubezpieczenie nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw, o których mowa w ust. 2, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji i kończy się po 12-stu lub 24-ech miesiącach w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia dostępnego zgodnie z umową ubezpieczenia.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY kończy się w przypadku:
 - 1) zmiany właściciela towaru z dniem nastąpienia zmiany,
 - 2) utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp.

§ 6

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub przez osoby bliskie.
2. WARTA nie odpowiada również za szkody:
 - 1) które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczonego,
 - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, itp.
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodnokanalizacyjnej, lub innych
 - 4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów, jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym towarem,
 - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub ich przeznaczeniem,
 - 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

- 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 8) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania towaru przez władzę,
 - 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 11) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego towaru, korozji lub oksydacji,
 - 12) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 13) powstałe w towarze eksploatowanym lub wynajmowanym do prowadzenia działalności gospodarczej w celach zarobkowych, za wyjątkiem sprzętu komputerowego użytkowanego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 14) powstałe w sprzęcie/urządzeniach w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
 - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego towaru,
 - 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego towaru,
 - 4) kosztów naprawy urządzeń zdalnego sterowania do ubezpieczonego towaru,
 - 5) kosztów naprawy plomb zabezpieczających towar,
 - 6) kosztów związanych z montażem i demontażem towaru
 - 7) kosztów napraw uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 8) spowodowane przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności działania proporcjonalnie do wieku,
 - 9) powstałe w wyniku dokonywania napraw lub wymiany części poza siecią serwisów wskazaną przez producenta towaru ,
 - 10) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez:
 - a) promieniowanie jonizujące lub zanieczyszczenie radioaktywne paliwem napromienionym lub innymi odpadami radioaktywnymi powstałymi na skutek spalania paliwa jądrowego,
 - b) radioaktywne toksyczne materiały wybuchowe lub inne niebezpieczne substancje, które wchodzi w skład lub złożone są z części jądrowych,
 - c) fale ciśnienia wywołane przez samoloty lub inne obiekty latające poruszające się ze zwykłą lub ponaddźwiękową prędkością.
 - 11) powstałe w wyniku powtarzających się awarii lub nie przeprowadzonej a zalecanej naprawy,
 - 12) powstałe w wyniku zaniechania natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do CAW lub niezastosowania się do jego wskazówek,
 - 13) wynikające z unieruchomienia sprzętu w związku z jego konserwacją lub przeglądem,
 - 14) wynikające z powierzenia naprawy sprzętu w ramach niniejszego ubezpieczenia serwisowi innemu niż wskazany lub uzgodniony z CAW,
 - 15) elementów i zespołów takich jak :
 - a) baterii
 - b) bezpieczników
 - c) żarówek
 - d) paneli fluorescencyjnych
 - e) przewodów zasilających zewnętrznych
 - f) wtyczek
 - g) paneli oświetleniowych

h) osłon przeciwdeszczowych

4. WARTA nie pokrywa ponadto żadnych kosztów związanych z naprawą następujących elementów w powiązaniu z rodzajem zakupionego sprzętu:

Przedmioty, których dotyczą wyłączenia	Elementy i koszty wyłączone
Kuchnie gazowe, kuchnie elektryczne, płyty grzejne, piekarniki, opiekacze, tostery, kuchenki mikrofalowe, frytkownice, podgrzewacze, lodówki, pralki automatyczne	Elementy ceramiczne i szklane
Odkurzacze , odkurzacze piorące, froterki do podłóg	Torby, filtry, szczotki (końcówek czyszczących albo polerujących)
Boilery oraz podgrzewacze przepływowe wody	Regulatory temperatury
Sprzęt audiowizualny	Potencjometry, zewnętrzne karty pamięci
Sprzęt do odbioru przekazu satelitarnego	Koszty ustawienia anteny Koszty dostrojenia tunera Awaryjne spowodowane działaniem wody Awaryjne spowodowane występowaniem korozji
Sprzęt audio samochodowy	Koszty związane z montażem i demontażem
Sprzęt komputerowy	Koszty związane z odzyskiwaniem utraconych danych z dysku twardego lub innych nośników danych w wyniku awarii

5. Ponadto WARTA nie odpowiada za uszkodzenia estetyczne, takie jak zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, chyba że uszkodzenia są skutkiem awarii objętej zakresem ubezpieczenia.

§ 7

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa się cenie zakupu ubezpieczonego towaru, zgodnie z § 4 ust.1.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 8

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. W przypadku awarii Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego towaru przed szkodą. Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie CAW, dzwoniąc pod numer telefonu (0 801 311 311 lub z tel. kom. 0 601 311 311)
 - 2) przekazać do CAW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) markę i model ubezpieczonego towaru,
 - c) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - d) okoliczności powstania szkody,
 - e) numer telefonu kontaktowego.
 - 3) umożliwić CAW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzenie miejsca awarii
 - 4) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez CAW:
 - a. kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru
 - b. deklarację przystąpienia do ubezpieczenia – umowę kredytu,
 - c. dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z CAW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów
 - 5) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

§ 9

1. Usunięcie awarii odbywa się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
2. W przypadku, gdy okaże się że naprawa sprzętu jest niemożliwa zgodnie z ust.1, punkt naprawczy transportuje sprzęt do miejsca naprawy. Po naprawie sprzęt jest z powrotem transportowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 10

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Ustalenie i zasadność wypłaty odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust. 1.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem postanowień §10, rozmiar szkody ustala się na podstawie faktury (rachunku) dostarczonego przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) wartość wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny,
 - 3) koszty dojazdu osoby uprawnionej do dokonania naprawy do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony towar

- 4) w uzasadnionych przypadkach, koszty transportu ubezpieczonego towaru do punktu naprawczego i z powrotem.
2. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.

§ 12

1. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii towaru w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3.
2. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości rzeczywistej ubezpieczonego towaru.
3. W przypadku gdy dokonanie naprawy ubezpieczonego towaru jest niemożliwe z przyczyn technicznych, lub koszt naprawy przekracza wartość rzeczywistą ubezpieczonego towaru, odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywistej ubezpieczonego towaru z dnia wystąpienia szkody.
4. W sytuacji określonej w ust. 3, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny towaru, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia towaru spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość rzeczywistą towaru.

§ 13

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie .
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14

1. Odszkodowanie wypłacone przez WARTA nie może być wyższe od poniesionej szkody.
2. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.

§ 15

Jeżeli ten sam sprzęt gospodarstwa domowego lub sprzęt komputerowy jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

§ 16.

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

§ 17.

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Centrum Produktowego, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
 - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód, na terenie działalności którego szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie, składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo wg przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.